



**PROJETO DE LEI Nº 032, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2021**

LIDO EM PLENÁRIO  
EM, 17/12/2021

*Cria a Ouvidoria Geral do Município de Aliança, e dá outras providências.*

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DA ALIANÇA, NO ESTADO DE PERNAMBUCO, NO USO DE ATRIBUIÇÕES LEGAIS, NOS TERMOS DA LEI ORGÂNICA MUNICIPAL, PROPÕE A APRECIÇÃO DA CÂMARA DE VEREADORES O SEGUINTE PROJETO DE LEI:

**Art. 1º-** Fica instituída a Ouvidoria Geral do Município da Aliança, órgão auxiliar, independente, permanente e com autonomia administrativa e funcional que tem por objetivo apurar as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos da Administração Pública Municipal Direta, Indireta e Autarquias Públicas, bem como das entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população. Conforme o inciso I do § 3º do artigo 37 da Constituição Federal.

**Art. 2º-** A Ouvidoria Geral do Município da Aliança tem as seguintes atribuições:

I – receber e apurar denúncias e reclamações sobre atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do Município da Aliança ou agentes públicos;

II – receber sugestões e solicitações e encaminhá-las aos órgãos competentes;

III – diligenciar junto às unidades da Administração competentes para a prestação de informações e esclarecimentos sobre atos praticados ou de sua responsabilidade, objeto de denúncia ou reclamações, na forma do inciso I deste artigo;

IV - manter sigilo, quando solicitado, sobre as reclamações ou denúncias, bem como sobre sua fonte, providenciando, junto aos órgãos competentes, proteção aos denunciantes;

IV – informar ao interessado as providências adotadas em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo;

APROVADO EM, 25 DISCURSO E  
VOTAÇÃO POR Unanimidade  
SALA DAS SESSÕES, 21/12/2021

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

65



V – recomendar aos órgãos da Administração a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

VI – realizar cursos, seminários, encontros, debates e pesquisas versando sobre assuntos de interesse da Administração Municipal no que tange ao controle da coisa pública;

VII – coordenar ações integradas com os diversos Órgãos da Municipalidade, a fim de encaminhar, de forma intersetorial, as reclamações dos munícipes que envolvam mais de um órgão da Administração Direta e Indireta;

VIII – comunicar ao Órgão da Administração direta competente para a apuração de todo e qualquer ato lesivo ao patrimônio público de que venha a ter ciência em razão do exercício de suas funções, mantendo atualizado arquivo de documentação relativo às reclamações, denúncias e representações recebidas.

**Parágrafo Único.** São consideradas para efeitos desta Lei:

I - DENÚNCIAS: Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade na administração ou no atendimento por Órgão ou Entidade Pública da Prefeitura.

II- RECLAMAÇÕES: Comunicação verbal ou escrita que relate insatisfação em relação às ações e serviços prestados pela Prefeitura, sem conteúdo de requerimento.

III - SUGESTÕES: Comunicação verbal ou escrita que proponha ação considerada útil à melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura.

IV - ELOGIOS: Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviço prestado pela Prefeitura.

V – INFORMAÇÕES: Solicitação de orientação ou ensinamento relacionado à área de atuação da Prefeitura

VI – SOLICITAÇÕES: Comunicação verbal ou escrita que, embora também possa indicar insatisfação, contenha requerimento de atendimento ou acesso às ações e serviços da prefeitura.



**Art. 3º-** A Ouvidoria Geral do Município integrará na estrutura administrativa do Gabinete do Prefeito, será dirigida pelo Diretor de Ouvidoria, de livre nomeação e exoneração pelo Prefeito, e será composta por 1 (um) Diretor de Ouvidoria, Cargo Comissionado de símbolo DO, com remuneração e vantagens equivalentes ao cargo de Diretor da Estrutura Administrativa do Gabinete do Prefeito estabelecida na Lei Municipal Nº 1.716/2021.

**Art. 4º-** Poderá dirigir-se ao Diretor de Ouvidoria do Município, qualquer pessoa, brasileiro ou estrangeiro, física ou jurídica, que resida, exerça atividade ou tenha interesses no Município e que se considere lesada por ato da Administração Pública Municipal e/ou seus agentes.

**§1º-** As reclamações ou denúncias anônimas ou incompletas serão verificadas desde que não sejam de cunho pessoal e/ou difamatório, mas serão consideradas menos prioritárias.

**§2º -** O Diretor de Ouvidoria do Município, mediante despacho fundamentado, poderá rejeitar e determinar o arquivamento de qualquer reclamação ou denúncia que lhe seja dirigida, cientificado o Prefeito Municipal das razões que motivaram o ato ou procedimento.

**§3º-** Não serão objeto de apreciação do Diretor de Ouvidoria do Município as questões pendentes de decisão judicial.

**Art. 5º -** Compete ao Diretor de Ouvidoria do Município:

I – propor aos Órgãos da Administração, resguardadas as respectivas competências, a instauração de sindicâncias, inquéritos e outras medidas destinadas à apuração das responsabilidades administrativas, civis e criminais;

II – requisitar, diretamente e sem qualquer ônus, de qualquer Órgão Municipal, informações, certidões ou cópias de documentos relacionados com as reclamações ou denúncias recebidas, na forma da lei;



# PREFEITURA DA ALIANÇA

A CIDADE AVANÇA, CUIDANDO DAS PESSOAS

III – recomendar a adoção de providências que entender pertinentes, necessárias ao aperfeiçoamento dos serviços prestados à população pela Administração do Município da Aliança;

IV – recomendar aos órgãos da Administração Direta a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

V – celebrar termos de cooperação com entidades públicas ou privadas nacionais, que exerçam atividades congêneres às da Ouvidoria.

**Art. 6º** – Para a consecução dos seus objetivos, a Ouvidoria Geral do Município atuará:

I – por iniciativa própria;

II – por solicitação do Prefeito ou dos Secretários Municipais;

III – em decorrência de denúncias e/ou reclamações de qualquer do povo e/ou de entidades representativas da sociedade.

**Art. 7º** – Todos os servidores do Poder Público Municipal deverão prestar apoio e informação aos componentes da Ouvidoria do Município, em caráter prioritário e em regime de urgência.

§1º – As informações requisitadas, por escrito, pela Ouvidoria do Município deverão ser prestadas no prazo de 48 (quarenta e oito) horas.

§2º – A impossibilidade de cumprir o prazo determinado no parágrafo anterior deverá ser comprovada por escrito, quando então o prazo poderá ser dilatado por, no máximo, mais 72 (setenta e duas) horas.

**Art. 8º** – O cargo em comissão de Diretor de Ouvidoria do Município de Aliança, vinculado, mas não subordinado ao Gabinete do Prefeito, é o previsto no Anexo I da “Lei Complementar 103/2013”

**Art. 9º** – Dentro da necessidade do serviço, o Diretor de Ouvidoria do Município poderá requisitar funcionários da municipalidade para auxiliarem no desenvolvimento de suas atividades.

✉ [alianca@alianca.pe.gov.br](mailto:alianca@alianca.pe.gov.br) | CNPJ: 10.164.028/0001-18

📍 Rua Domingos Braga, SN, Centro - Aliança/PE - CEP: 55890-000

📱 PREFEITURADAALIANÇA



# PREFEITURA DA ALIANÇA

A CIDADE AVANÇA, CUIDANDO DAS PESSOAS

**Art. 10º-** O Regimento Interno da Ouvidoria Geral do Município será instituído através de Decreto do Prefeito Municipal.

**Art. 11º -** As despesas desta Lei correrão por conta do Orçamento Geral do Município.

**Art. 12º-** Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Palácio Carlos José de Almeida Freitas, Aliança – PE, em 23 de dezembro de 2021.

  
**XISTO LOURENÇO DE FREITAS NETO**  
Prefeito

ALIANÇA



# PREFEITURA DA ALIANÇA

A CIDADE AVANÇA, CUIDANDO DAS PESSOAS

## JUSTIFICATIVA AO PROJETO DE LEI Nº 032, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2021

Senhor Presidente e Senhores Vereadores, Senhora Vereadora,

Cumprimentando-os cordialmente, sirvo-me do presente para justificar a necessidade de aprovação do Projeto de Lei Nº 032/2021, que Cria a Ouvidoria Geral do Município de Aliança, e dá outras providências.

Este Projeto de Lei visa integrar as apurações e condutas de todos os serviços e servidores do Poder Executivo Municipal, garantindo mais transparência, lisura e qualidade do Serviço Público aos cidadãos.

Além de ser uma exigência legal, a Ouvidoria Geral do Município vai agir de forma a garantir a plena e fiel contribuição do Serviço Público até a ponta, dessa forma, levando mais cidadania a todos os aliancenses, além do mais, vamos melhorar cada vez mais a qualidade da aplicação dos recursos públicos, pois a Ouvidoria também vai ouvir as demandas da sociedade.

Sendo assim, se faz necessário a tramitação do PL nos termos regimentais e a sua consequente aprovação por essa Egrégia Casa, por se matéria de interesse público relevante.

Renovo o meu respeito, admiração e estima pelo Poder Legislativo, seus membros eleitos e todos os servidores, desejando a todos um Feliz Natal e um Ano Novo repleto de realizações e felicidades.

Palácio Carlos José de Almeida Freitas, Aliança – PE, em 23 de dezembro de 2021.

  
**XISTO LOURENÇO DE FREITAS NETO**

Prefeito

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO.  
ALIANÇA, 27 DE 12 DE 2021

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

COMISSÃO DE FINANÇAS, FISCALIZAÇÃO  
E ORÇAMENTOS  
ALIANÇA, 27 DE 12 DE 2021

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE

**Comissão de Constituição, Justiça e Redação**  
**Parecer ao Projeto de Lei nº 032/2021**  
**De autoria do Chefe do Poder Executivo Municipal**

## **1-RELATÓRIO**

Chega a esta comissão de constituição, justiça e redação, o projeto de lei nº 032/2021 de autoria do Chefe do Poder Executivo Municipal, que “Cria a Ouvidoria Geral do Município de Aliança, e dá outras providências”, e, no mais, competente exclusivamente aos nobres Pares que fazem esta Comissão, opinarem em Parecer, quanto aos aspectos, pelos quais, a matéria ressoa, e, tecnicamente falando, recomendar ou não a sua aprovação.

## **2-VOTOS DO RELATOR**

*De início, vislumbramos que o Projeto de Lei nº 032/2021, oriundo do Chefe do Poder Executivo Municipal, foi devidamente montado dentro dos princípios de constitucionalidade, juridicidade e da boa técnica legislativa, sendo assim, identificando que o referido projeto de lei foi elaborado em consonância a tais princípios, passamos a seguir a conjecturar sob a sua importância e aplicabilidade na atual gestão municipal.*

*Entendemos que o propalado projeto de lei, é remanescente da Lei nº 1.639/2017, datado do 10 de março de 2017, extinto por força do Art.126, da Lei nº 1.716/2021, de 26 de janeiro deste ano de 2021.*

*Em sua Justificativa, o Executivo Municipal, afirma que este Projeto de Lei visa integrar as apurações e condutas de todos os serviços e servidores do Poder Executivo Municipal, garantindo mais transparência, lisura e qualidade do Serviço Público aos cidadãos.*

Além de ser uma exigência legal, a Ouvidoria Geral do Município vai agir de forma a garantir a plena e fiel contribuição do Serviço Público até a ponta, dessa forma, levando mais

cidadania a todos os aliancenses, além do mais, vamos melhorar cada vez mais a qualidade da aplicação dos recursos públicos, pois a Ouvidoria também vai ouvir as demandas da sociedade.

### 3-PARECER DA COMISSÃO

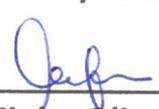
Esta Comissão de Constituição, Justiça e Redação, em sessão ordinária, realizada em 27 de dezembro deste ano de 2021, votou da seguinte maneira: Vereador José Sales, Presidente e também Relator à matéria, juntamente com o a Vereadora Zinha Oliveira, Secretária, e o Vereador Prof Hercílio, Membro, votaram favoravelmente pela à aprovação do Projeto de Lei nº 032/2021, de autoria Executivo Municipal, nos termos em que foi encaminhado ao clivo desta comissão, recomendando ao Plenário da Casa João Hilário P.de Lira, à sua aprovação unânime.

Sala das Comissões da Câmara Municipal da Aliança, em 27 de dezembro de 2021.



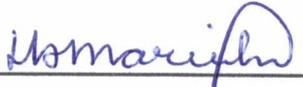
---

**Ver. José Sales**  
**Presidente/Relator**



---

**Ver. Zinha Oliveira**  
**Secretária**



---

**Ver. Prof. Hercílio**  
**Membro**

**Comissão de Finanças, Orçamento e Fiscalização**  
**Parecer ao Projeto de Lei nº 032/2021**  
**Autoria: Chefe do Executivo Municipal**

## 1-RELATÓRIO

Chegando ao clivo desta Comissão de Finanças, Orçamento e Fiscalização, para análise e Parecer, o Projeto de Lei nº 032/2021, do Executivo Municipal, que Cria a Ouvidoria Geral do Município de Aliança, e dá outras providências.

Já tendo recebido parecer favorável da ilustre comissão de constituição, justiça e redação, reconhecemos que o projeto de Lei em tela, está apto a ser aprovado, quanto ao aspecto de constitucionalidade e de juridicidade, bem como, o efeito que este trará favoravelmente à atual administração municipal.

Por outro lado, identificamos que, quanto ao aspecto financeiro, a matéria não fere qualquer princípio legal, sendo esta, remanente da lei 1.639/2017, extinta por força do artigo 126 da lei nº 1.716/2021, de 26 de janeiro deste ano de 2021.

## 2-VOTOS DO RELATOR

**Conforme o autor, a importância da aprovação do mencionado projeto de lei, visa integrar as apurações e condutas de todos os serviços e servidores do Poder Executivo Municipal, garantindo mais transparência, lisura e qualidade do Serviço Público aos cidadãos.**

Além de ser uma exigência legal, a Ouvidoria Geral do Município vai agir de forma a garantir a plena e fiel contribuição do Serviço Público até a ponta, dessa forma, levando mais cidadania a todos os aliancenses, além do mais, vamos melhorar cada vez mais a qualidade da aplicação dos recursos públicos, pois a Ouvidoria também vai ouvir as demandas da sociedade.

Desta forma, esta Relatoria, vem opinar favoravelmente pela à aprovação do projeto de Lei nº 032/2021, oriundo do Senhor Prefeito Municipal, pela sua importância, e extremo valor para a administração municipal, inclusive por obedecer aos aspectos constitucionais, de juridicidade, da boa técnica legislativa, ao tempo em que verificamos que o referido projeto se encontra em condições de ser aprovado pelo Plenário da Casa João Hilário Pereira de Lira.

### **3-PARECER DA COMISSÃO**

Esta Comissão de Finanças, Orçamento e Fiscalização, em sessão ordinária, realizada em 27 de dezembro deste ano de 2021, votou da seguinte maneira: Vereador José Sales- Presidente/Relator, em virtude da falta justificada do Vereador Neto de Upatininga, Vereador Prof. Hercílio, Secretário, e a Vereadora Zinha Oliveira – Membro/Suplente, votaram favoravelmente pela à aprovação do Projeto de Lei nº 032/2021, nos termos em que foi encaminhado ao clivo desta comissão, recomendando ao Plenário da Casa João Hilário P.de Lira, à sua aprovação unânime.

Sala das Comissões da Câmara Municipal da Aliança, em 27 de dezembro de 2021.



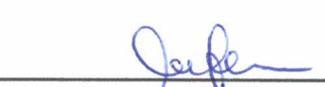
---

**Ver. José Sales**  
**Presidente/Relator**



---

**Ver. Prof. Hercílio**  
**Secretário**



---

**Ver. Zinha Oliveira**  
**Membro/ Suplente**